



# Informativa sui cookie per smth.it

Questa è la politica sui cookie per smth.it, accessibile da [www.smth.it](http://www.smth.it)

## **Cosa sono i cookie**

Come è prassi comune con quasi tutti i siti Web professionali, questo sito utilizza i cookie, che sono piccoli file che vengono scaricati sul tuo computer, per migliorare la tua esperienza. Questa pagina descrive quali informazioni raccolgono, come le usiamo e perché a volte abbiamo bisogno di conservare questi cookie. Condivideremo anche il modo in cui è possibile impedire la memorizzazione di questi cookie, tuttavia ciò può ridurre o "interrompere" determinati elementi della funzionalità dei siti.

Per informazioni più generali sui cookie, leggere "Cosa sono i cookie".

## **Come utilizziamo i cookie**

Utilizziamo i cookie per una serie di motivi descritti di seguito. Sfortunatamente nella maggior parte dei casi non ci sono opzioni standard del settore per disabilitare i cookie senza disabilitare completamente la funzionalità e le funzionalità che aggiungono a questo sito. Si consiglia di lasciare su tutti i cookie se non si è sicuri di averne bisogno o meno nel caso in cui vengano utilizzati per fornire un servizio che si utilizza.

## **Disabilitazione dei cookie**

È possibile impedire l'impostazione dei cookie modificando le impostazioni del browser (consultare la Guida del browser per istruzioni su come eseguire questa operazione). Tieni presente che la disabilitazione dei cookie influirà sulla funzionalità di questo e di molti altri siti Web visitati. La disabilitazione dei cookie di solito comporta anche la disabilitazione di alcune funzionalità e caratteristiche di questo sito. Pertanto si consiglia di non disabilitare i cookie.

## **Cookie relativi ai moduli**

Quando si inviano dati tramite un modulo come quelli presenti nelle pagine di contatto o nei moduli di commento, è possibile impostare i cookie in modo da ricordare i dettagli dell'utente per la corrispondenza futura.

## **Cookie di terze parti**

In alcuni casi speciali utilizziamo anche i cookie forniti da terze parti fidate. La sezione seguente descrive in dettaglio quali cookie di terze parti potresti incontrare attraverso questo sito.

Questo sito utilizza Google Analytics, che è una delle soluzioni di analisi più diffuse e affidabili sul web per aiutarci a capire come usi il sito e come possiamo migliorare la tua esperienza. Questi cookie possono tracciare cose come il tempo che passi sul sito e le pagine che visiti in modo che possiamo continuare a produrre contenuti accattivanti.

Per ulteriori informazioni sui cookie di Google Analytics, consultare la pagina ufficiale di Google Analytics.

Informazioni sui cookie Hotjar

Cos'è Hotjar?

Hotjar è un servizio di analisi del comportamento e feedback degli utenti che ti aiuta a comprendere il comportamento degli utenti del tuo sito web e ottenere il loro feedback tramite strumenti come mappe di calore , registrazioni di sessioni e sondaggi . Per funzionare correttamente, Hotjar memorizza i cookie proprietari sul browser del visitatore. I cookie vengono impostati dallo script Hotjar.

Quando utilizzi lo script Hotjar sul tuo sito web, i cookie Hotjar sono responsabili della visualizzazione del contenuto corretto ai tuoi visitatori senza identificare personalmente nessuno.

Quando visiti il sito web di smth.it, è importante notare che lo script Hotjar è abilitato su questo sito web. Se, come utente interno, desideri non essere tracciato da Hotjar prego contattare [info@smth.it](mailto:info@smth.it)

Cookie impostati dallo script Hotjar:

Nome	Descrizione	Durata
_hjClosedSurveyInvites	Cookie Hotjar che viene impostato quando un visitatore interagisce con una modale di invito a un sondaggio sul collegamento esterno. Viene utilizzato per garantire che lo stesso invito non ricompaia se è già stato mostrato.	365 giorni
_hjDonePolls	Cookie Hotjar che viene impostato quando un visitatore completa un sondaggio utilizzando il widget Sondaggio in loco. Viene utilizzato per garantire che lo stesso sondaggio non ricompaia se è già stato compilato.	365 giorni
_hjMinimizedPolls	Cookie Hotjar che viene impostato una volta che un visitatore riduce a icona un widget Sondaggio in loco. Viene utilizzato per garantire che il widget rimanga ridotto a icona quando il visitatore naviga nel tuo sito.	365 giorni
_hjShownFeedbackMessage	Cookie Hotjar che viene impostato quando un visitatore riduce a icona o completa il feedback in arrivo. Questo viene fatto in modo che il feedback in arrivo venga caricato immediatamente come ridotto a icona se il visitatore passa a un'altra pagina in cui è impostato per essere visualizzato.	365 giorni
_hjId	Cookie Hotjar impostato quando il cliente accede per la prima volta a una pagina con lo script Hotjar. Viene utilizzato per rendere persistente l'ID utente Hotjar, univoco per quel sito sul browser. Ciò garantisce che il comportamento nelle visite successive allo stesso sito venga attribuito allo stesso ID utente.	365 giorni
_hjRecordingLastActivity	Dovrebbe trovarsi nella memoria della sessione (al contrario dei cookie). Questo viene aggiornato quando inizia la registrazione di un visitatore e quando i dati vengono inviati tramite WebSocket (il visitatore esegue un'azione registrata da Hotjar).	Sessione
_hjTLDDTest	Quando viene eseguito lo script Hotjar, proviamo a determinare il percorso del cookie più generico che dovremmo usare, invece del nome host della pagina. Questo viene fatto in modo che i cookie possano essere condivisi tra i sottodomini (ove applicabile). Per determinarlo, proviamo a memorizzare il cookie _hjTLDDTest per diverse	Sessione

Cookie impostati visitando il sito web di Hotjar:

Nome	Descrizione	Durata
_hjptid	Questo cookie è impostato per gli utenti registrati di Hotjar che dispongono delle autorizzazioni di membro del team di amministrazione. Viene utilizzato durante gli esperimenti sui prezzi per mostrare all'amministratore prezzi coerenti in tutto il sito.	Sessione
hjSiteLang	Questo cookie viene impostato quando viene visitata una pagina che supporta più lingue su hotjar.com. Questo ci permette di caricare sempre il contenuto nella lingua preferita quando disponibile.	365 giorni
_hjOptOut	Impostazione di disattivazione di Hotjar. Ulteriori informazioni possono essere trovate sulla nostra pagina <a href="#">Do Not Track</a>	4 mesi
X-Access-Key	Questo cookie mantiene viva la sessione del tuo sito web.	Sessione

### Maggiori informazioni

Si spera che ciò abbia chiarito le cose per te e come è stato precedentemente menzionato se c'è qualcosa di cui non sei sicuro di aver bisogno o meno, di solito è più sicuro lasciare i cookie abilitati nel caso in cui interagisca con una delle funzionalità che usi sul nostro sito. Questa politica sui cookie è stata creata con l'aiuto del generatore di modelli di politica sui cookie e del generatore di modelli di politica sulla privacy.

Tuttavia, se stai ancora cercando ulteriori informazioni, puoi contattarci tramite uno dei nostri metodi di contatto preferiti:

**Email: [info@smtht.it](mailto:info@smtht.it)**